

甲南大学生協 サポートデスク
約款

第1条 総則

本約款は甲南大学生協同組合（生協）がお客様に提供するサポートに関する内容及び条件を定めるものです。

第2条 定義

本約款で使用する用語の定義は翻訳官又は別紙に別に定めるほかは以下の通りとします

- 1) お客様：生協より新学期教材と共に「サポートパック」をご購入頂いた個人
- 2) 本サービス：生協が提供するサポートパック
- 3) 修理業務：メーカーによる引取修理および生協のテクニカルサポートデスクによる対応
- 4) 営業日：月曜日から金曜日（祝祭日および生協の営業期間外を除く）

第3条 本サービスの提供

- 1) 生協でご購入いただいた製品に関して本サービスをお客様に提供します
- 2) 生協は、いつでも自己の裁量にて、特段の予告をすることなく適宜本約款及び別紙の内容を変更し、かつ、かかる変更が既存または将来のお客様に適用されるか否か、また適用される場合はその時期について、決定することができます。

第4条 本サービスの対象および有効期間

- 1) 本サービスの対象となる製品は新学期に生協より「サポートパック」と共にご購入いただいた商品に限られます。
- 2) お客様は本サービスの提供を生協に依頼する場合は会員証と学生証を提示するものとします。なお、特段の定めがない限り、会員証および学生証の提示がない場合には、生協は本サービスを提供出来ない場合があります。
- 4) 本サービスの有効期間はご購入年の4月1日より4年間とします。
- 5) 本サービスの有効期間の延長は原則出来ないものとし、生協は有効期間の終了について、お客様に事前に通知する義務を負いません。

第5条 除外事項

以下のいずれかに該当する場合は別段の定めがない限り本サービスの対象外とします。

- 1) 生協以外で購入した製品、およびそれに付随する製品

- 2) 1) が起因して発生した障害対応
- 3) 修理、不適切なメンテナンス作業、不適切な動作環境に起因する障害
- 4) プログラムの動作保証およびデータの読み書きの保証
- 5) お客様によるパスワード等登録情報の紛失
- 6) 本サービスにて交換となった記憶媒体に記録された情報の消去

第6条 お客様の責任

- 1) お客様は生協が本サービスを提供するために必要なお客様のシステム並びにシステム上のデータおよびソフトウェアにアクセスし、これらを利用することにつき許可するとともに、生協が本サービスを提供するために必要な、事項をお客様に依頼した場合は、それに従うものとし、本サービスを提供するために必要な他社製品の使用や保守サービス契約の購入とはお客様の負担とします。

なお、生協が本サービスを提供するために必要なお客様のシステム並びにシステム上のデータおよびこれらのアクセスし、これらを利用することにつきお客様の許可を得ている場合であっても、生協はこれらのアクセス及び利用について、責任を負わないものとします。

- 2) 生協が障害内容の原因特定の作業を行う際に、お客様は問題解決への協力をするものとし、それにかかる費用等はお客様の負担とします。

第7条 責任の制限

- 1) 生協は、本サービスについて本サービス提供の結果、生協がお客様に与えた助言から生ずる結果、またはそのパフォーマンス、商品性、特定目的適合性の保証をしないものとします。
- 2) 本サービスに関して生じたお客様または第三者の損害のうち、間接的損害、逸失利益、派生的損害、第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害、オペレーティングシステム、データその他のソフトウェアの破損、変更もしくは消滅、お客様のコンピューターもしくはネットワークシステムが使用できなくなったこと、並びに他社製品の保証条件等について、生協は責任を負わないものとします。
- 3) 本サービスの結果として、オペレーティングシステムおよびデータの再導入、再構築が必要になった場合生協はその責任を負わないものとします。
- 4) 本サービスにより、お客様または第三者に損害が生

甲南大学生協 サポートデスク約款・PC 講座規約 (2020/11)

じた場合には、その損害が生協の故意または重過失によるものである場合に限り、お客様の損害の原因となった本サービス料金を上限として、生協はお客様に損害賠償責任を負うものとします。

第 8 条 支払等

1) 本サービス料金は、本サービス開始前の支払いを要します。本サービス料金の支払いがなされるまでは、本サービスの提供をお断りする場合があります。なお、本サービス料金は理由の如何を問わず返却しないものとします。

第 9 条 機密保持

お客様、生協は、本サービスの履行に関連して知り得た相手方の業務上の情報、本サービス事項、その他の情報のうち、秘密である旨の明示されている情報または商習慣上秘密と扱われるべき情報を、他に開示しないものとします。

第 10 条 個人情報の利用等

1) 生協は、お客様から取得した個人情報を本サービスの履行、本サービスの品質向上のためのアンケート調査等に必要な範囲で利用します。

2) 生協は正当な理由がある場合を除き、お客様から取得した個人情報を第三者提供しないものとします。ただし前項に定める範囲内で生協業務委託する第三者にお客様の個人情報を開示する場合があります。

第 12 条 一般条項

1) お客様は、本サービスを受ける権利を第三者に譲渡しないものとします。製品の転売、贈与等の場合でお客様と所有者が異なる場合、生協は本サービスの提供を拒否できるものとします。ただし生協が別途同意する場合はこの限りではありません。

2) 本約款は、お客様と生協との間の合意事項のすべてであり、本サービスに関してお客様と生協との間で従前交わされた口頭または書面による調整事項、及び合意事項に代わるものとします。本約款の規定の追加または修正は、両当事者が署名または記名捺印する署名による他は、何の当事者を拘束しないものとします。ただし、第 3 条第 2 項に定める場合はこの限りではありません。

3) 本約款の一部が無効または執行不能とされた場合でも残りの条項は有効に存続するものとします。

4) お客様からのご注文等に印刷される諸条件は、本サービスには適用されないものとし、本約款を変更または本約款への追加とはならないものとします。

5) 本約款の各条項の表題は、本約款の解釈には影響を与えないものではなく、契約の一部とはなりません。

第 13 条 協議

本約款に定めのない事項、本サービスにつき疑義の生じた事項については、お客様と生協の間にて別途協議の上これを決定するものとします。

パソコン講座のお申込みについて 規約

- 1) 本パソコン講座（以下、本講座）は、お客様都合によるキャンセル、返金等は頂けません。
- 2) 原則、講座は曜日ごとに分かれ実施します。同一の週の期間中は同一の内容を実施します。
- 3) 本講座は大学生協オリジナルパソコンを生協にてご購入頂いた方限定の講座で上記 PC を利用し講座を進行してまいります。
- 4) コマ単位での受講は頂く事ができません。
- 5) お申込み頂き、ご自身のご都合に合わせて参加する曜日をお決めください。
- 6) 土日祝日は休講です。月曜日から金曜日の間に祝日がある場合、休講となり振替はございませんので同一週のほか曜日にて受講をお願いいたします。
- 7) 講座に関する変更等の連絡は学生番号のアドレス宛へのメール及び、生協ホームページ (knu.jp) にて実施します。