

「大学生協の」4年間iPad安心サポート



故障や事故の場合でも安心のサービスです

4年間の修理補償

購入から1年間のメーカー保証に加え、それ以降の3年間の通常故障の際にかかる修理費用を補償します。

修理依頼は大学生協へお持ちいただくだけで面倒な梱包や郵送の手間も一切ありません。



4年間不慮の事故からiPadを守ります

購入から4年間、落下事故による破損、コーヒーやジュースなど飲み物をiPadにこぼすなどの水濡れによるトラブルなどを2回まで補償します。



QGアカデミック補償内容

- iPadが動かなくなった時、プロの技術者による電話診断が受けられます。
- 保険サービス期間中は最大で1年目7万円、2年目6万円、3年目4万5千円、4年目4万円（税込）まで修理費用を補償します。
【iPadの購入金額が規定の限度額を下回る場合、iPad購入金額が補償の上限となります。】
【自然故障に限り年間限度額内で何度でも補償が受けられます。】
【年度ごとに補償金額が復元します。】
- 修理費用が限度額を超える場合は超過分を負担して修理するか、修理せずに大学生協の店舗でiPadを再購入するための補助を受けることが出来ます。（※再購入補助）
- iPad本体とセット購入したApple Pencilも補償の対象となります。
① Apple Pencilの補償範囲は自然故障のみとなり、破損や水濡れには対応しません。
QG-CareアカデミックiPadは動産総合保険であり、破損や水濡れ等によるトラブルの修理には、自己負担金2,000円（税込み）が必要となります。
② 破損や水濡れは保険期間中2回までの対応となります。

再購入補助について

- iPadを再購入する為に1年目7万円、2年目6万円、3年目4万5千円、4年目4万円（税込）の残額を補助をいたします。【ただし、補償対象のiPadの購入金額が上限となります。】

- iPadの再購入補助は大学生協店舗で、再購入補助の通知から1ヶ月以内に再購入して下さい。
- 再購入するiPadの価格が再購入補助金額より大きい場合、差額は自己負担となります。
- 再購入補助を行って保証した場合、QG-Careアカデミックのサービス期間中であっても本サービスは終了します。
- 破損や水濡れ等による過失の場合は、自己負担金2,000円（税込み）が必要となります。

QG-Careアカデミックの補償に含まれないこと ※以下の場合は補償の対象になりません。

- × 対象iPadの現物が確認出来ない損害
- × 火災、落雷などによる損害
- × 噴火、地震、台風による洪水などの自然災害による損害
- × 盗難、紛失、置忘れ、放置、詐欺、横領による損害
- × 所有者の故意及び重過失による損害
- × 虫食い、鼠食い、性質および環境による錆、黴、変質(色)
- × 誤用、乱用、暴動、使用上の誤りにより生じた損害
- × 戦争、内乱、テロによる損害
- × 第三者に対し賠償請求が可能である場合
- × 保証開始時にすでに発生していた損害

- × 核燃料物質の放射性・爆発性による損害
- × アプリ等のインストールによる損害
- × 保険の対象の欠陥等（メーカー保証で対象となる損害）
- × iPadの機能および使用に影響のない損害
(筐体破損や液晶のピクセル抜け等)
- × データ、ソフトウェアの消失および損害
(ウイルスに起因する損害を含む)
- × 消耗品（USB Type-CケーブルやACアダプター）
- × バッテリーの劣化
- × 海外での損害



電話サポートサービス

2025年12月1日から2027年2月28日まで無料で電話サポートが受けられます。iPadの操作方法など気楽に問合せが出来ます（10:00～23:00）



代替機貸出サービス

iPadの修理期間中、代替用iPadを貸出します。
急ぎのレポート作成にも影響しません。
(2026年4月から2030年3月まで)