

## ■東洋大プレミアムサポートパック規約

東洋大プレミアムサポートパック（以下、P S P）は、以下に記述するサポートサービスに関する利用規約（以下、規約）に同意いただくことを条件としてパソコンサポート等サービス（以下、サービス）を提供するものといたします。

サービスをご利用される場合は、以下の規約に同意したものとみなします。

### 第1条（規約の適用）

東洋大学生協同組合（以下、生協）は、サービスを提供するにあたり、この規約に基づき実施するものとします。

### 第2条（規約の改訂）

1.生協は、本サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応、その他サービスの円滑な実施のための必要がある場合に、本規約を変更・廃止することができます。

2.前項の場合、生協は、本規約の変更・廃止の内容、変更後の本規約の効力発生日について、変更・廃止の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、利用者への周知を図ります。

①店舗での掲示

②Web サイトへの掲示

### 第3条（契約の成立、料金、請求・支払方法）

1.本サービスの契約は、生協が付帯サービス付きの対象パソコン・セットまたは有償サービスの申込書を確認し、かつ付帯サービス付きの対象パソコン・セット、または有償サービスの購入料金の受領を確認した時点で成立するものとします。

2.生協は、前項に定める申込手続きにおいて記載漏れ、または虚偽の記載がなされていた等の瑕疵がある場合、または生協が当該手続きを不当と判断した場合には、付帯サービス付きの対象パソコン・セット及び有償サービスの申込を承諾しないことがあります。

3.有償サービスの料金は、生協が発行した商品利用案内で表記された料金とします。

4.付帯サービス付きの対象パソコン・セットの申込及び有償サービスの対価は、生協が本条第1項に定めた申込書の確認の上、本サービス利用者に請求するものとし、利用者は商品利用案内もしくは申込書に記載した方法で生協に支払うものとします。

### 第4条（サービスの有効期限）

1.利用者が購入した日から、4年後の3月31日までとします。

2.在校生が購入した場合は在学期間までとし、最大でも1.に記載の期間までとする。

### 第5条（サービスの提供条件）

1.生協の組合員であること。

2.生協が新学期教材として提案・斡旋したパソコンを購入し、PSP に申し込みをしていること。

- 3.対象となるパソコンが、メーカー保証や延長保証、及び動産保険の期間内であること。
- 4.生協で購入した製品（ソフトウェア、周辺機器等）で、開発元（メーカー）が動作保証していること。
- 5.パソコンが改造されておらず、標準構成であること。
- 6.サービスの適用地域は日本国内のみとします。

## 第6条 サービス内容

1. 以下のパソコンサポート(有料)が無料で利用できます。

・パソコン初期設定	通常料金 3,000 円
・OS リカバリ+パソコン初期設定	通常料金 10,000 円
・Windows アップデート	通常料金 3,000 円
・ソフトウェアインストール	通常料金 1,500 円
・学内ネットワーク設定サポート	通常料金 1,500 円

※商品代が発生する場合は別途いただきます。

2. QG ケア適用商品において、破損や水漏れ等によるトラブル修理の自己負担金 5,000 円が年1回まで免除となります。

修理費用が限度額を超える場合、その超過分はお支払いいただきます。

3. 以下の貸出サービスをご利用いただけます。

・外付け DVD ドライブ                      ・AC アダプタ                      ・パソコン用モバイルバッテリー

※原則翌営業日返却となります。

4. パソコン修理時お預かり時に、その場で修理期間中に使用いただける代替機をお貸出しいたします。お貸出した代替機は修理が完了したお客様のパソコンと引き換えでご返却となります。なお、貸出用代替機の在庫がない場合は工場からの貸出機手配となり、即日お貸出しできない場合がございます。

5. 4年間の LINE サポートをご利用いただけます。

## 第7条 本サービス内容からの除外事項

1. 対象製品で固有に指定した消耗部品(ACアダプタ・電源コード、各種メディア類等)
2. 対象製品内に保存されたデータ
3. 対象製品に接続された回線の故障に起因した装置の修復
4. 再販(リユース)・譲渡を目的とした整備・点検
5. その他、本サービスの適用が不可能な障害等

## 第 8 条 対応方法

お客様は対象製品に疑問点や障害が発生した場合、対象製品を生協に持ち込むものとし、生協は相談及び修理の要請に基づき可及的速やかに対応を行います。

## 第 9 条 本サービスの受付時間

本サービスの受付時間は各店舗サービスカウンターの営業時間内といたします。

## 第 10 条 (サービス作業規約)

- 1.一部のサービスは該当のパソコン及び必要なものを生協店舗に持ち込んでいただき、お預かりしたうえで作業を行います。
- 2.生協は、保存されているデータの保証・管理責任を負いません。あらかじめバックアップ等必要な対応をお願いします。生協は自ら定めた手順により作業を行うこととし、万が一保存されたデータに改変、消失、破損が発生しても、その責を負いません。
- 3.サービスの利用者から必要な情報の提供が受けられない場合、作業を行わない場合があります。

## 第 11 条 (解約)

生協は、組合員より解約の申し出があった場合、解約に応じます。但し、解約による料金の返却はいたしません。

## 第 12 条 (再委託)

生協は、本サービスに関する作業の一部あるいは全部を、生協の責任において第三者に再委託することができます。  
但し、生協は、再委託先の行為について、連帯して責任を負うものとします。

## 第 13 条 (個人情報保護)

本サービスの申込に際し生協が取得した個人情報に関しては、生協の個人情報保護方針及び個人情報保護規則に則り生協が管理したうえで、ご提供いただく際にお知らせした利用目的の範囲内で利用します。

## 第 14 条 (免責事項)

- 1.いかなる場合においても生協は、生協の責に帰することのできない事由から生じた損害、生協の予見できない特別な事情から生じた損害、逸失利益の喪失及び第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
2. 本サービスを原因とした不具合により、利用者が損害を被った場合には、生協は本約款第 3 条で規定した料金を限度額として賠償責任を負うものとします。